



Trends 2026 am Service Desk

- **Warum Europa digitale Souveränität braucht**
Werner Illsinger (Materna)
- **The Use of AI for Governance**
Prof. Dr. Dirk Helbing (ETH Zürich)

Mittwoch, 21. Jänner 2026
16.45–18.00 Uhr

Online

Referenten:

Dirk Helbing (ETH Zürich)
Werner Illsinger (Materna)

Moderation:

David Steinmetz (Future Network)

Agenda

16.45 Eröffnung

David Steinmetz (Future Network)

Trends zu Service Desk

16.55 Warum Europa digitale Souveränität braucht

Werner Illsinger (Materna)

17.30 The Use of AI for Governance

Prof. Dr. Dirk Helbing (ETH Zürich)

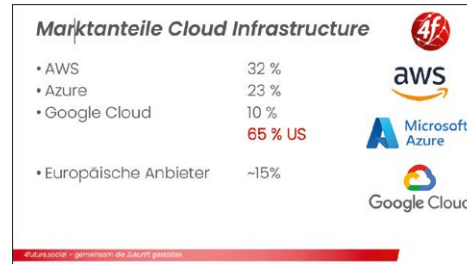
18.00 Ende der Veranstaltung

Warum Europa digitale Souveränität braucht

Digitale Infrastruktur ist heute die Grundlage unserer Wirtschaft – zugleich wächst Europas Abhängigkeit von globalen Plattformen und Cloud-Anbietern. In seinem Vortrag beleuchtet Werner Illsinger das »Trilemma der digitalen Souveränität« und zeigt, warum sich technische Exzellenz, wirtschaftliche Effizienz und rechtliche Kontrolle nicht gleichzeitig vollständig erreichen lassen. Der Beitrag bietet eine klare Einordnung der aktuellen Herausforderungen sowie praxisnahe Ansätze, wie Organisationen bewusst mit technologischen Abhängigkeiten umgehen können.



Werner Illsinger
(Materna)



The Use of AI for Governance

Rather than spending much time of conventional e-Governance, e-ID solutions, and e-Voting, this talk focuses on less known applications in the area of social engineering, using digital means. What do these applications mean of democracy, what do they mean for our human rights?



Dirk Helbing
(ETH Zürich)

Referenten

Prof. Dr. Dirk Helbing ist Professor für Computational Social Science am Department Geistes- Sozial- und Staatswissenschaften sowie beim Computer Science Departments der ETH Zürich assoziiert. Er erwarb einen Dokortitel in Physik und arbeitete als Geschäftsführender Direktor des Instituts für Wirtschaft und Verkehr an der TU Dresden. Internationale Bekanntheit erwarb er mit seinen Arbeiten zu Fußgängergruppen und Massenpaniken, Straßenverkehr, und Computermodellen sozialer Prozesse. Er koordiniert die FuturICT Initiative (<http://www.futurict.eu>), die sich auf das Verständnis techno-sozio-ökonomischer Systeme konzentriert. Seine Arbeiten sind durch hunderte von wissenschaftlichen Veröffentlichungen, Keynote Lectures und Medienberichte weltweit dokumentiert. Dirk Helbing ist gewähltes Mitglied des Global Agenda Councils zu Komplexen Systemen des World Economic Forums (WEF) und der Deutschen Akademie der Wissenschaften »Leopoldina«. Er ist weiterhin Vorsitzender des Fachverbands Physik sozio-ökonomi-

scher Systeme und Mitbegründer des Risk Centers der ETH Zürich. Im Jahr 2013 wurde er in den Beirat des Global Brain Instituts in Brüssel berufen. Im Rahmen des ERC Advanced Investigator Projekts »Momentum« forsch er an der Gesellschaftssimulation kognitiver Akteure. Eine aktuelle Nature-Publikation diskutiert global vernetzte Risiken, und wie mit ihnen umzugehen ist. Mit einer Science-Publikation trug er zur Entschlüsselung der versteckten Gesetzmäßigkeiten der globalen Seuchenausbreitung bei. Am 10. Januar 2014 erhielt er den Ehrendokortitel der TU Delft gemeinsam von den beiden Fakultäten für Technologie, Politik und Management sowie Bauingenieurwesen und Geowissenschaften.

Werner Illsinger ist Wirtschaftspsychologe (MBA), Unternehmensberater und Technologieexperte Nach über 18 Jahren in Führungspositionen bei Microsoft und als Geschäftsführer in einer Bankentochter gründete er die 4future.group, um den Wandel von Wirtschaft und Gesellschaft im digitalen Zeitalter aktiv mitzugestalten.

An der FH Kärnten lehrt er zu den Themen Business Prozesse, Digitalisierung, Leadership und Organisationsentwicklung.

An
Future Network
1070 Wien, Kaiserstraße 14/2
Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-37
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10
registration@future-network.at
http://www.future-network.at

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in

Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.



Anmeldung

- Ich melde mich kostenfrei zum Future Network Management Forum »Trends 2026 am Service Desk« am 21. 1. 2026 kostenfrei an.
- Ich möchte Zugriff auf die Veranstaltungspapers zu € 99,- (+ 20% MwSt.)
- Ich möchte Einzelmitglied beim Future Network werden.
- Ich möchte Informationen zur Firmenmitgliedschaft zugeschickt bekommen.
- Mitglieder des Future Network werden bevorzugt gereiht, IT-Anbieter nach Verfügbarkeit der Plätze.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

- Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.
- Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.